

## Cobertura de salud

Según la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad:

### **Artículo 25 - Salud**

*Los Estados Partes reconocen que las personas con discapacidad tienen derecho a gozar del más alto nivel posible de salud sin discriminación por motivos de discapacidad.*

### **Artículo 26 - Habilitación y rehabilitación**

*Los Estados Partes adoptarán medidas efectivas y pertinentes, incluso mediante el apoyo de personas que se hallen en las mismas circunstancias, para que las personas con discapacidad puedan lograr y mantener la máxima independencia, capacidad física, mental, social y vocacional, y la inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida.*

## **Prestaciones básicas**

Las obras sociales, tanto las sindicales como las provinciales (adheridas al sistema), la Medicina Prepaga, el PROFE (\*1), el PAMI (\*2) y el Estado, están obligadas a otorgar cobertura total de las prestaciones básicas enunciadas en la Ley 24.901.

### **Aclaración**

*Las obras sociales provinciales que no estén adheridas al sistema no están obligadas por la Ley 24.901; sin embargo, se encuentran obligadas a otorgar cobertura total e integral. De lo contrario, se verán violados los derechos fundamentales constitucionales de sus asociados.*

### **Qué abarca la cobertura:**

- **Prestaciones preventivas:** tratamientos, controles, exámenes necesarios para prevenir o detectar tempranamente cualquier tipo de discapacidad, desde el momento de la concepción.
- **Apoyo psicológico** adecuado al grupo familiar.
- **Prestaciones de rehabilitación:** cobertura integral de los recursos humanos, metodologías y técnicas necesarias, y por el tiempo y las etapas que cada caso requiera.
- **Prestaciones terapéuticas educativas:** cobertura integral de técnicas y metodologías de ámbito terapéutico-pedagógico y recreativo.
- **Prestaciones educativas:** comprende escolaridad en todos sus tipos y niveles, capacitación laboral, talleres de formación laboral y otros.
- **Prestaciones asistenciales:** requerimientos básicos esenciales de la persona con discapacidad -hábitat, alimentación, atención especializada- a los que se accede en función de la situación socio-familiar del demandante.

- **Transporte** con la asistencia de terceros cuando fuere necesario.
- **Provisión de órtesis, prótesis, ayudas técnicas y otros aparatos ortopédicos.**
- **Atención odontológica** integral.
- **Cobertura de un anestesista** cuando fuere necesario.
- **Atención psiquiátrica.**
- **Medicamentos y psicofármacos:** incluso los que no se producen en el país.
- **Otros.**

**Todo tipo de prestación básica que necesite una persona con discapacidad debe ser provista en forma obligatoria por la cobertura de salud.**

**Cualquier limitación temporal o monetaria, por parte de la cobertura de salud, es contraria al espíritu de la ley.** (opinión compartida por la Superintendencia de Servicios de Salud).

### **Prestaciones básicas**

Las obras sociales, tanto las sindicales como las provinciales (adheridas al sistema), la Medicina Prepaga, el PROFE (\*1), el PAMI (\*2) y el Estado, están obligadas a otorgar cobertura total de las prestaciones básicas enunciadas en la Ley 24.901.

#### *Aclaración*

*Las obras sociales provinciales que no estén adheridas al sistema no están obligadas por la Ley 24.901; sin embargo, se encuentran obligadas a otorgar cobertura total e integral. De lo contrario, se verán violados los derechos fundamentales constitucionales de sus asociados.*

#### **Qué abarca la cobertura:**

- **Prestaciones preventivas:** tratamientos, controles, exámenes necesarios para prevenir o detectar tempranamente cualquier tipo de discapacidad, desde el momento de la concepción.
- **Apoyo psicológico** adecuado al grupo familiar.
- **Prestaciones de rehabilitación:** cobertura integral de los recursos humanos, metodologías y técnicas necesarias, y por el tiempo y las etapas que cada caso requiera.
- **Prestaciones terapéuticas educativas:** cobertura integral de técnicas y metodologías de ámbito terapéutico-pedagógico y recreativo.
- **Prestaciones educativas:** comprende escolaridad en todos sus tipos y niveles, capacitación laboral, talleres de formación laboral y otros.
- **Prestaciones asistenciales:** requerimientos básicos esenciales de la persona con discapacidad -hábitat, alimentación, atención especializada- a los que se accede en función de la situación socio-familiar del demandante.
- **Transporte** con la asistencia de terceros cuando fuere necesario.
- **Provisión de órtesis, prótesis, ayudas técnicas y otros aparatos ortopédicos.**
- **Atención odontológica** integral.

- **Cobertura de un anestesista** cuando fuere necesario.
- **Atención psiquiátrica.**
- **Medicamentos y psicofármacos:** incluso los que no se producen en el país.
- **Otros.**

**Todo tipo de prestación básica que necesite una persona con discapacidad debe ser provista en forma obligatoria por la cobertura de salud.**

**Cualquier limitación temporal o monetaria, por parte de la cobertura de salud, es contraria al espíritu de la ley.** (Opinión compartida por la Superintendencia de Servicios de Salud).

### ¿Cómo solicitar las prestaciones?

Para solicitar las prestaciones que correspondan, deberá realizar sus pedidos por nota dirigida al titular de la obra social, su prepaga o a la repartición pública, según corresponda.

### La nota deberá contener:

1. Datos del solicitante (Nombre, Apellido y D.N.I.)
2. N° de beneficiario
3. Motivo de la solicitud
4. Fotocopia del Certificado de Discapacidad y original de la prescripción médica (que debe adjuntarse a la nota)

Procure guardar una copia de la recepción del trámite. En caso de no recibir respuesta, esta copia sellada y firmada le servirá para futuros reclamos.

En el Anexo I-A, encontrará un modelo de nota que puede resultarle útil.

### ¿Qué hacer si su cobertura no cumple con lo que la ley establece?

Debe realizar los reclamos por escrito a las entidades que correspondan. En el Anexo I-B encontrará un modelo de nota que puede resultarle útil.

Ante cualquier duda o reiteración de pedido, debe presentar la denuncia ante la:

### **Superintendencia de Servicios de Salud**

Dirección: **Av. Pres. Roque Sáenz Peña 530**

Teléfono: **0800-222-72583 (SALUD)**

Horario de atención: **de 10.00 a 16.00 hs.**

Página Web: [www.sssalud.gov.ar](http://www.sssalud.gov.ar)

En el caso de que se trate de **incumplimientos por parte de su Medicina Prepaga** se sugiere, además, hacer la denuncia en los siguientes establecimientos:

#### **Defensoría del Pueblo de la Ciudad**

Dirección: **Venezuela 842**

Teléfonos: **4338-4900 / 0810-333-3676**

Horario de atención: **lunes a viernes de 10.00 a 18.00 hs.**

Página Web: [www.defensoria.org.ar](http://www.defensoria.org.ar)

#### **Defensa y Protección al Consumidor del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires**

Página web: [www.defensadelconsumidor.buenosaires.gob.ar](http://www.defensadelconsumidor.buenosaires.gob.ar)

1. **Consulta:** Debe comunicarse telefónicamente al 0800-999-2727 Opción 4.
2. **Denuncia:** Debe presentarse con la documentación requerida en cualquiera de las Comunas habilitadas para efectuar la denuncia. Se fijará en el momento de la presentación una fecha de audiencia (podrán encontrar el listado de Comunas en el Anexo II).
3. **Audiencia:** Ambas partes se presentan en la fecha fijada para que se acuerde un modo de resolución del conflicto.

**Si su cobertura no cumple con aquellos derechos que por ley le corresponden y ya ha agotado todas las vías administrativas, puede iniciar un patrocinio jurídico.**

#### **Aclaraciones**

##### **(\*1) Programa Federal de Salud (PROFE)**

Dirección: **Av. Rivadavia 879**

Teléfonos: **4331-1854 // 4342-5187 / 0946**

Área de Discapacidad: **4331-0184**

Horario de atención:

**martes, jueves y viernes de 9.00 a 15.00 hs.**

Página Web: [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)

##### **(\*2) Instituto Nacional de Servicios Sociales para los Jubilados y Pensionados (PAMI)**

Dirección: **Tucumán 754**

Teléfonos: **5071-0100 / 138 // 0800-222-7264**

Correo electrónico: **sucursalVI@pami.org.ar**

Página Web: [www.pami.org.ar](http://www.pami.org.ar)

**¿Qué recursos en salud, específicos para personas con discapacidad, encuentra en la Ciudad?**

## Rehabilitación motora

### Hospital de Rehabilitación Manuel Rocca

Dirección: **Segurola 1949**

Teléfonos: **4630-4700 / 4800**

**Especialidades médicas adultos y niños:**

- ▣ Fisiatría
- ▣ Kinesiología y terapia física
- ▣ Terapia ocupacional
- ▣ Foniatría
- ▣ Electroneurofisiología
- ▣ Cirugía plástica
- ▣ Urología
- ▣ Rehabilitación odontológica

### Instituto de Rehabilitación Psicofísica (I.R.E.P.)

Dirección: **Echeverría 955**

Teléfonos: **4787-9347 // 4781-6071 / 72 / 73 / 74**

**Especialidades médicas adultos y niños:**

- ▣ Medicina física y rehabilitación (Fisiatría)
- ▣ Odontología en rehabilitación
- ▣ Ortopedia
- ▣ Clínica médica en rehabilitación
- ▣ Urología
- ▣ Cirugía plástica
- ▣ Reumatología

### Talleres Protegidos de Rehabilitación de Salud Mental Eva Perón

Dirección Gral. de Salud Mental. Sede Central

Dirección: **Suárez 2215**

Teléfono: **4302-7106**

Horario de atención: lunes a viernes 7.30 a 12.30 hs.

Correo electrónico: [tprps\\_ayacuzio@buenosaires.gob.ar](mailto:tprps_ayacuzio@buenosaires.gob.ar)

**Especialidades:**

- ▣ Rehabilitación psiquiátrica
- ▣ Taller protegido terapéutico
- ▣ Tratamiento ambulatorio

**Requisitos para el ingreso:**

- ▣ Derivación del profesional tratante
- ▣ Entrevista de preadmisión / Entrevista de admisión

### Servicios Odontológicos de Hospitales

Servicio de Cirugía y Traumatología Buco Maxilo Facial

### Hospital Piñero

Dirección: **Av. Varela 1301**

Teléfono: **4632-2789** internos **1305 / 1306**

### **Fracturas Dentarias**

(dientes perdidos o avulsionados)

Lugar: **Quinquela Martín // Dueñas // Ramón Carrillo**

### **Tratamiento del Niño FLAP**

(fisura labio alveolo palatina)

### **Hospital Piñero**

Dirección: **Av. Varela 1301**

Teléfono: **4631-3777**

### **Hospital Dueñas:**

Dirección: **Muñiz 15 2° piso**

Teléfono: **4983-0392**

### **Estomatología y Oncología**

#### **Hospital Maria Curie**

Dirección: **Patricias Argentinas 750**

Teléfono: **4982-1731 int. 2108**

#### **Servicio Odontología:**

Teléfono: **4632-2789** internos **1305 / 1306**

### **Pacientes con problemas hematológicos**

#### **Hospital Ramos Mejía**

Dirección: **Urquiza 609**

Teléfonos: **4127-0213 / 0212**

### **Pacientes Diabéticos**

#### **Departamento Odontológico**

Teléfonos: **4123-3286 / 89 // 4323-9000** internos **3012 / 3013**

**Programa de Prevención y Promoción de la Salud**

#### **Programa Boca a Boca**

**Departamento de Odontología - Promotores, Multiplicadores**

Teléfonos: **4123-3286 / 89 // 4323-9000** internos **3012 / 3013**

### **Capacitación Docente**

#### **Departamento de Odontología**

Curso anual para odontólogos con perfil comunitario

### **Congreso Metropolitano de Odontología**

Teléfonos: **4123-3286 / 89 // 4323-9000** internos **3012 / 3013**

Red de Adolescencia - actividad coordinada con:

### **Departamento de Odontología**

Lugar de derivación COI N° 4

Dirección: **Amancio Alcorta 1402**

Teléfono: **4304-8335**

### **Guardias de Salud Mental**

#### **Hospital General de Agudos Dr. Teodoro Álvarez**

Dirección: **Aranguren 2701**

Teléfono: **4612-0326 // SM Int: 2987**

Guardia: **4612-0326 Int. 2947**

Este establecimiento cuenta con psicólogo y psiquiatra de guardia

#### **Hospital de Emergencias Psiquiátricas**

##### **Dr. Torcuato de Alvear**

Dirección: **Av. Warnes 2630**

Teléfonos: **4521-5555 / 5934**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

#### **Hospital General de Agudos Dr. Cosme Argerich**

Dirección: **Pi y Margall 750**

Teléfonos: **4121-0700 / 0800 // SM Int: 2742 // 4121-0816**

Guardia: **4121-0701 / 0702**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental

#### **Hospital Psicoasistencial Dr. José T. Borda**

Dirección: **Av. Ramón Carrillo 375**

Teléfonos: **4305-6485 // 4304-6365**

Guardia: **4305-6666**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y psicólogo de guardia

#### **Hospital General de Agudos Dr. Carlos Durand**

Dirección: **Av. Díaz Vélez 5044**

Teléfonos: **4982-5555 / 5655** (Conmutador) // **4982-1050 //**

**4981-2670 // SM Int: 439** (Planta Baja) Int. **218** (2do piso)

Guardia: **4982-0457 / 5555 / 5655**

Este establecimiento cuenta con psicólogo y psiquiatra de guardia

#### **Hospital de Niños Dr. Pedro de Elizalde**

Dirección: **Av. Montes de Oca 40**

Teléfonos: **4307-5442 / 5553 // 4300-1700**

Guardia: **4307-7491 / 5842 / 4989 // SM Int: 6022 / 3 / 1031 / 7**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental para niños y adolescentes hasta 18 años

### **Hospital General de Agudos Dr. Juan A. Fernández**

Dirección: **Cerviño 3356**

Teléfono: **4808-2600 // SM Int: 2220**

Guardia: **4808-2605 / 2606**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y psicólogo de guardia

### **Hospital General de Niños Dr. Ricardo Gutiérrez**

Dirección: **Gallo 1330**

Teléfonos: **4962-9247 / 48 (Conmutador) // SM Int: 288 / 289**

Guardia: **4962-9232**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental para niños y adolescentes hasta 18 años

### **Hospital Neuropsiquiátrico Dr. Braulio A. Moyano**

Dirección: **Brandsen 2570**

Teléfonos: **4301-3655 / 59 (Conmutador) // 4302-6666 / 3379**

Guardia: **4301-4522**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y psicólogo de guardia

### **Hospital de Enfermedades Infecciosas Dr. Francisco J. Muñiz**

Dirección: **Uspallata 2272**

Teléfonos: **4304-2180 / 3380 / 2946 // SM Int: 250**

Guardia: **4304-5555**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra de guardia

### **Hospital General de Agudos Dr. José Penna**

Dirección: **Pedro Chutro 3380**

Teléfonos: **4911-5555 / 7300 // SM Int: 288**

Guardia: **4911-7300** internos **230 / 268**

Este establecimiento cuenta con psicólogo y trabajador social de guardia

### **Hospital General de Agudos Dr. Parmenio Piñero**

Dirección: **Av. Varela 1300**

Teléfono: **4631-8100 // SM Int: 1214**

Guardia: **4631-5555**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y psicólogo de guardia

### **Hospital General de Agudos Dr. Ignacio Pirovano**

Dirección: **Monroe 3555**

Teléfonos: **4542-5552 / 9270 // 4542-5594**

Guardia: **4541-5552 / 2772 / 9279**



Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

### **Hospital General de Agudos Dr. José María Ramos Mejía**

Dirección: **Gral. Urquiza 609**

Teléfono: **4127-0200** (conmutador) // Directo SM: **4127-0285**

Guardia: **4931-5555 // 4127-0404**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

### **Hospital General de Agudos Dr. Bernardino Rivadavia**

Dirección: **Av. Las Heras 2670**

Teléfonos: **4809-2000 / 01** // SM Int: **2189**

Guardia: **4809-2002**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

### **Hospital General de Agudos Donación Francisco Santojanni**

Dirección: **Pilar 950**

Teléfonos: **4630-5501 / 5601** // Directo SM: **4630-5716**

Guardia: **4630-5673 / 5606 // 4641-1468 / 69**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

### **Hospital infante Juvenil Dra. Carolina Tobar García**

Dirección: **Dr. Ramón Carrillo 315**

Teléfonos: **4304-2692 // 4305-6108**

Guardia: **4304-6666**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y psicólogo de guardia

### **Hospital General de Agudos Dr. Enrique Tornú**

Dirección: **Combatientes de Malvinas 3002**

Teléfonos: **4521-3600 / 8700** (Conmutador) // SM Int: **104 / 198 - 4521 - 7947 / 2401 / 7039**  
(Dirección)

Guardia: **4521-6666 // 4521-8700 int. 217**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)

### **Hospital General de Agudos Dalmacio Vélez Sarsfield**

Dirección: **Calderón de la Barca 1550**

Teléfonos: **4639-8700 / 05** // SM Int: **382**

Guardia: **4648-2456**

Este establecimiento cuenta con psiquiatra y asistente social de Guardia

## **Hospital General de Agudos Dr. Abel Zubizarreta**

Dirección: **Nueva York 3952**

Teléfonos: **4501-6773 / 5775 / 0683 / 5985** SM Int: **158**

Guardia: **4501-5555 / 4501-5775** int. **157**

Este establecimiento cuenta con Equipo de Guardia Interdisciplinario de Salud Mental (Psicólogo, Psiquiatra y Asistente Social)