

## Servicios sociales

Según la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad:

### Artículo 28 - Nivel de vida adecuado y protección social

*Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a un nivel de vida adecuado para ellas y sus familias, lo cual incluye alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a la mejora continua de sus condiciones de vida, y adoptarán las medidas pertinentes para salvaguardar y promover el ejercicio de este derecho sin discriminación por motivos de discapacidad.*

### Servicios Sociales

#### ¿Qué ofrece el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires?

##### Banco de Elementos Ortopédicos

Si necesita elementos ortopédicos o ayuda técnica en carácter de préstamo, de uso gratuito y/o donación y no cuenta con los medios económicos necesarios, el Ministerio de Desarrollo Social cuenta con un Banco de Elementos Ortopédicos.

##### Se entregan:

- ▣ Andador niño
- ▣ Andador adulto
- ▣ Bastón de aluminio extensible
- ▣ Bastón T
- ▣ Bastón canadiense niño
- ▣ Bastón canadiense adulto
- ▣ Bastón canadiense adulto aluminio
- ▣ Bota Walker
- ▣ Cama ortopédica fija con respaldo
- ▣ Colchón antiescaras completo
- ▣ Muletas de madera junior
- ▣ Muletas de madera adulto
- ▣ Muleta de aluminio junior
- ▣ Muleta de aluminio adulto
- ▣ Nebulizador común
- ▣ Nebulizador a pistón
- ▣ Silla de ruedas estándar adultos
- ▣ Silla de ruedas niño hasta 14 años (34 cms.)
- ▣ Silla de ruedas para obeso (reforzada)
- ▣ Silla de ruedas niño Mac Laren
- ▣ Silla de ruedas comando izquierdo adulto
- ▣ Silla de ruedas niño hasta 10 años (28 cms.)
- ▣ Silla de ruedas adulto biamputado
- ▣ Silla de ruedas de encefalopatía
- ▣ Trípodes adulto

- Vaporizador
- Eleva inodoro
- Anteojos
- Audífonos
- Collar blando
- Almohadón antiescaras
- Valvas de todo tipo
- Prótesis bajo rodilla
- Prótesis ante brazo
- Bipedestador
- Andador posterior
- Bastón verde
- Bastón blanco
- Plantillas de todo tipo
- Calzado ortopédico
- Reciprocador
- Faja ballenada
- Corset de todo tipo
- Malla de propileno
- Prótesis mamarias
- Almohadilla térmica

#### **Requisitos:**

- Certificar la residencia en la Ciudad de Buenos Aires con la presentación de D.N.I. actualizado o con un certificado de domicilio expedido por la Policía Federal Argentina.
- No poseer cobertura de obra social.
- Certificado de beneficio negativo 317 emitido por ANSeS.
- D.N.I. del beneficiario y representante (original y fotocopia).
- Poseer Certificado de Discapacidad expedido por autoridad competente local o federal (quedan excluidas de este requisito las personas que tienen una discapacidad transitoria, en ese caso deberán presentar solamente una prescripción médica emitida por un hospital público).

Dirección: **Av. Entre Ríos 1492, 1º piso, oficina 100**

Teléfonos: **4300-9651 / 5661**

Horarios de atención: lunes a viernes de 9.00 a 16.00 hs.

#### **Hogares para personas con discapacidad**

El objetivo es brindar asistencia en sitios de alojamiento transitorio a personas con discapacidad, en situación de vulnerabilidad de derechos y exclusión social, mediante tres modalidades: Hogar de Día, Hogar de 24 Horas y Casas de Apoyo.

**Destinatarios:** personas con discapacidad, de entre 21 y 58 años, madres solas con niños de hasta 6 años de edad, y niñas sin límite de edad.

**Descripción del servicio:** alojamiento transitorio en hogares durante 24 horas, Hogares de día con atención de 8.00 a 18.00 hs. para personas adultas o grupo de madres solas, con niños hasta 6 años de edad y niñas sin límite de edad con discapacidad. El alojamiento es complementado con un trabajo de revinculación familiar y comunitaria. Los espacios físicos están libres de barreras arquitectónicas, ergonómicamente adaptados para brindar la mejor integración posible, con cobertura de emergencias médicas y servicio de enfermería destinado al control y asesoramiento de salud. La prestación se extiende por 6 meses, renovables según evaluación de la coordinación con tope de 24 meses.

**Requisitos:** personas con discapacidad que residan o acrediten encontrarse en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, con discapacidad sensorial, neurolocomotora, intelectual y visceral (sin síndromes psiquiátricos actuales ni adicciones).

#### **Hogares Conveniados:**

##### **Hodif**

**(Hogar de Día, Hogar 24 Horas, Casa de Apoyo)**

Dirección: **Campana 775 / 777**

##### **El Pobre de Asís**

**(Hogar de Día, Hogar 24 Horas, Casa de Apoyo)**

Dirección: **Av. Rómulo Naón 3200**

##### **Sol Naciente (Hogar 24 Horas)**

Dirección: **Agustín de Vedia 2450 / 52**

##### **Don Guanella (Hogar de Día)**

Dirección: **Leguizamón 1140**

##### **Apebi (Hogar de Día, Hogar 24 Horas)**

Dirección: **Fragata Sarmiento 831**

##### **ASAC (Hogar de Día)**

Dirección: **Tte. Gral. Juan D. Perón 3988**

Dirección: **Av. Entre Ríos 1492, 2º piso, oficina 205**

Teléfonos: **4300-9671 / 9650**

Horario de atención: de 9.00 a 17.00 hs.

#### **Nuestras familias**

##### **Objetivo:**

- ▣ Fortalecer la situación de grupos familiares que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo social comprobado.
- ▣ Otorgar subsidios económicos a familias que demuestren capacidad de generar alternativas para el cambio de su situación como parte de una acción integral de prevención y asistencia para cubrir necesidades básicas insatisfechas.

**Beneficiarios:** familias que se encuentren en situación de extrema carencia con necesidades básicas insatisfechas que impliquen riesgo de desintegración del grupo.

Dirección: **Av. Entre Ríos 1492 PB. Of. 1**

## **Programa Ticket Social**

### **Objetivo:**

El programa ofrece a las jefas de los hogares de la Ciudad de Buenos Aires, que se encuentran en situación de pobreza, una chequera mensual conteniendo tickets por un valor de \$190, que pueden canjearse por alimentos, elementos de higiene personal y productos de limpieza en supermercados y comercios adheridos.

Además, por cada integrante de la familia afectado por desnutrición o celiaquía las madres reciben chequeras por un valor de \$150 adicionales.

### **El cambio de módulos alimentarios o cajas a tickets presenta varias ventajas:**

- Libertad y autonomía de decisión de compra de los hogares en situación de pobreza; cada jefa de hogar puede decidir qué alimentos comprar con los tickets, por lo que cada familia logra autonomía en su alimentación.
- Se optimiza la administración de los ingresos de la familia ya que se otorga el beneficio a las madres.
- Mayor eficiencia del gasto público: se redujeron los gastos administrativos del programa a la mitad ya que se evita el costo del armado y distribución de las cajas.
- Más transparencia de la gestión: se accede al programa directamente a través de los servicios sociales zonales del Ministerio de Desarrollo Social. Cada chequera tiene su nombre y puede ser cobrada únicamente por los beneficiarios. De esta forma, se eliminan completamente los intermediarios.

### **Destinatarios:**

- Hogares en situación de pobreza o vulnerabilidad de la Ciudad de Buenos Aires.
- La titular del beneficio es la mujer, sea la jefa del hogar cónyuge del jefe.

### **Requisitos**

a. Residir en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

b. Ser mayor de dieciocho (18) años de edad.

c. Presentar al momento de solicitar el ingreso la siguiente documentación: documento de cada integrante del grupo familiar; Partida de Nacimiento de los menores de 18 años; Certificado de Domicilio expedido por la Policía Federal Argentina o factura de servicio donde conste domicilio en la Ciudad de Buenos Aires; en caso de tener algún integrante del grupo familiar en riesgo nutricional y/o celiaquía, certificado médico que lo acredite. Toda la documentación deberá presentarse en original y fotocopia.

## Circuito del Trámite

a. Las familias solicitantes del beneficio deberán dirigirse munida de la documentación descrita en apartado anterior, a la sede de los Servicios Sociales Zonales de la Ciudad de Buenos Aires que le corresponde según su domicilio.

La atención se realiza según la terminación del documento de la titular del hogar, según el siguiente esquema:

**0 y 1:** los días lunes

**2 y 3:** los días martes

**4 y 5:** los días miércoles

**6 y 7:** los días jueves

**8 y 9:** los días viernes

b. El resultado de la evaluación efectuada por la autoridad de aplicación será informado a los interesados a través de los Servicios Sociales Zonales, línea 108, página web y oficina del Programa.

c. Aquellos hogares inscriptos a los que, en primera instancia, no les fue otorgado el beneficio, deberán dirigirse a la oficina del Programa de Ticket Social según la terminación de su documento para solicitar la revisión de su caso:

**0 y 1:** los días lunes

**2 y 3:** los días martes

**4 y 5:** los días miércoles

**6 y 7:** los días jueves

**8 y 9:** los días viernes

Dirección: **Av. Entre Ríos 1492 , PB oficina 19**

Teléfono: **4300-5217**

**Lunes a viernes de 10.00 a 14.00 hs.**

(según la terminación del documento del titular)

Allí, un profesional del equipo técnico del Programa mantendrá una entrevista con el titular interesado, donde se le brindará la información por la que su inscripción fue No Otorgada, detallando los datos y el organismo emisor.

La revisión de la inscripción denegada tiene por objeto analizar la singularidad de la situación familiar desde una mirada técnica y profesional que permita complementar los datos existentes para reconsiderar su situación. A tal fin se solicitará al inscripto mayor información y documentación que subsane el o los datos observados. El plazo para la presentación de la documentación requerida no podrá exceder los 30 días desde el momento de inicio del trámite de revisión.

## Áreas involucradas en la gestión del Programa

### Interviene:

- Dirección General de Ciudadanía Porteña

- Programa Ticket Social
- Servicios Sociales Zonales

Tiempo estimado de gestión: desde la presentación de la solicitud del beneficio hasta la obtención del resultado de su inscripción (aceptación o negativa de ingreso al programa), el trámite tiene un plazo estimado entre treinta (30) y sesenta (60) días.

Observaciones particulares del programa:

Incompatibilidad con el Programa Ciudadanía Porteña

Trámites que se realizan en Sede Central:

#### Atención exclusiva a beneficiarios del Programa:

- Cambios de domicilio.
- Actualización de documentos: para aquellos beneficiarios que han obtenido D.N.I.
- Tramitación de Poderes: para aquellas personas con discapacidad que no pueden retirar personalmente el beneficio. Deberá presentarse documento original del titular y apoderado y certificación de discapacidad o certificación médica.

#### Atención Descentralizada

La totalidad de las sedes de los Servicios Sociales Zonales de la Ciudad de Buenos Aires.

#### Listado de Servicios Sociales Zonales:

##### Servicio Social Zonal N° 1

Dirección: **Piedras 1281**

Teléfono: **4361-3590**

Correo electrónico: [sszonal1@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal1@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **San Telmo, Constitución, Monserrat, San Nicolás, Retiro y Puerto Madero**

##### Servicio Social Zonal N° 2

Dirección: **J. E. Uriburu 1022**

Teléfono: **4823-1165 interno 124**

Correo electrónico: [sszonal2@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal2@buenosaires.gob.ar)

Barrio: **Recoleta**

##### Servicio Social Zonal N° 3

Dirección: **Av. San Juan 2352**

Teléfono: **4941-2490**

Correo electrónico: [sszonal3@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal3@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Balvanera, San Cristóbal**

##### Servicio Social Zonal N° 4 este

Dirección: **Cnel. Salvadores 799**

Teléfono: **4303-1393**

Correo electrónico: [sszonal4este@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal4este@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **La Boca, Barracas**

### **Servicio Social Zonal N° 4 oeste**

Dirección: **Del Barco Centenera 2906**

Teléfono: **4919-8763**

Correo electrónico: [sszonal4oeste@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal4oeste@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Parque Patricios, Pompeya**

### **Servicio Social Zonal N° 5**

Dirección: **Av. San Juan 2353**

Teléfono: **4941-2490**

Correo electrónico: [sszonal5@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal5@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Boedo, Almagro**

### **Servicio Social Zonal N° 6**

Dirección: **Díaz Vélez 4558**

Teléfono: **4981-2221**

Correo electrónico: [sszonal6@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal6@buenosaires.gob.ar)

Barrio: **Caballito**

### **Servicio Social Zonal N° 7**

Dirección: **Av. Rivadavia 7202 3° piso**

Teléfono: **4613-1530**

Correo electrónico: [sszonal7@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal7@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Flores, Parque Chacabuco**

### **Servicio Social Zonal N° 8**

Dirección: **Escalada 4501**

Correo electrónico: [sszonal8@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal8@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Villa Lugano, Villa Soldati, Villa Riachuelo**

### **Servicio Social Zonal N° 9**

Dirección: **Lacarra 1257**

Teléfono: **4672-4924**

**(Polideportivo Parque Avellaneda)**

Correo electrónico: [sszonal9@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal9@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Mataderos, Parque Avellaneda, Liniers**

### **Servicio Social Zonal N° 10**

Dirección: **Alte. J F Seguí 2125**

Teléfono: **4581-1422**

Correo electrónico: [sszonal10@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal10@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Floresta, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Monte Castro, Villa Real**

### **Servicio Social Zonal N° 11**

Dirección: **Av. Francisco Beiró 5229**

Correo electrónico: [sszonal11@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal11@buenosaires.gob.ar)

Barrios: Villa Devoto, Villa del Parque, Villa General Mitre, Villa Santa Rita

### **Servicio Social Zonal N° 12**

Dirección: **Charlone 1563**

Teléfonos: **4553-5685 / 4551-9458**

Correo electrónico: [sszonal2@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal2@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Saavedra, Coghlan, Villa Pueyrredón, Villa Urquiza**

### **Servicio Social Zonal N° 13**

Dirección: **Av. Cabildo 3067 1° Piso**

Teléfono: **4704-9007**

Correo electrónico: [sszonal13@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal13@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Belgrano, Colegiales, Núñez**

### **Servicio Social Zonal N° 14**

Dirección: **Av. Coronel Díaz 2110**

Teléfono: **4821-5697**

Correo electrónico: [sszonal14@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal14@buenosaires.gob.ar)

Barrio: **Palermo**

### **Servicio Social Zonal N° 15**

Dirección: **Alte. J F Seguí 2125**

Teléfono: **4581-1373**

Correo electrónico: [sszonal15@buenosaires.gob.ar](mailto:sszonal15@buenosaires.gob.ar)

Barrios: **Agronomía, La Paternal, Chacarita, Villa Ortúzar, Parque Chas, Villa Crespo**

Para reclamos y consultas: **Línea 108**

Puede consultar la Guía de Servicios Sociales 2012 del Ministerio de Desarrollo Social ingresando a: [http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/des\\_social/fortal\\_soc\\_civil/pdf/guia-de-servicios-sociales-2011.pdf](http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/fortal_soc_civil/pdf/guia-de-servicios-sociales-2011.pdf)